



www.locadoraconcept.com.br

MANUAL DO CLIENTE





ÍNDICE

- ③ Apresentação Concept
- ④ Cerca Eletrônica / Área de Perímetro
- ⑤ Conhecimento dos Valores Contratados
- ⑥ Manutenções Preventivas
- ⑦ Cobrança de avarias na Devolução
- ⑭ Cobrança por Mau Uso nas Manutenções
- ⑮ Tabela de Preços das Peças e Serviços
- ⑰ Sinistro



APRESENTAÇÃO CONCEPT

Nós da Concept somos especializados em locação de veículos para motoristas de aplicativos com excelência, comprometimento e buscando constante melhoria em nossos serviços.

Este manual traz as informações sobre as manutenções, inspeções e cobranças que podemos realizar em relação as manutenções e após a devolução do carro.

Em caso de dúvidas ou necessidade de assistência, estaremos à disposição para lhe oferecer o melhor atendimento do mercado.

●●●●●●●●●● TELEFONES ÚTEIS ●●●●●●●●●●

CONCEPT LOCADORA

COMERCIAL (41) 3085-1059*

FINANCEIRO (41) 9 9227-7436*

MANUTENÇÃO (41) 9 9272-0056*

ASSISTÊNCIA 24H

SOCORRO MECÂNICO 0800 999 1500

FURTO OU ROUBO 0800 999 1500

*funcionamento: de segunda a sexta das 09h às 12h / 13h às 18h

CERCA ELETRÔNICA ÁREA DE PERÍMETRO

Para garantirmos a sua segurança e o controle sobre nossos ativos, nossos veículos possuem equipamentos rastreadores monitorados por meio de uma central de monitoramento 24h por dia.

Algumas regras precisam ser observadas para que o veículo não seja remotamente bloqueado:

1 O perímetro definido com o máximo que o veículo poderá circular, por questões de segurança, é estabelecido por uma área de 150 quilômetros do local onde o veículo foi retirado. Caso o veículo saia do referido perímetro poderá ser bloqueado remotamente por meio do dispositivo rastreador.

2 Sendo necessário sair do supracitado perímetro, você poderá solicitar a liberação da cerca eletrônica mediante informação prévia de datas e cidade de destino através do Whatsapp. A liberação é de exclusivo critério da Concept.

3 Caso você venha a se envolver em acidente ou o veículo apresentar falha mecânica fora do perímetro determinado, você se obriga a arcar com as despesas de guincho/reboque no valor de R\$2,60 por quilômetro rodado até o pátio da Concept.

4 Seu veículo está coberto por uma assistência 24h. Essa assistência pode ser acionada dentro da área de perímetro/Cerca eletrônica. Fora dessa área o veículo não conta com esta cobertura de assistência e passa a estar descoberto de todas as proteções oferecidas.

CONHECIMENTO DOS VALORES CONTRATADOS

Os valores de locação do veículo estão descritos na folha de assinatura de contratação e podem sofrer alterações conforme previstas em contrato.

Alguns valores poderão ser cobrados ao término do contrato de locação ou até mesmo durante o contrato se necessário. Alguns dos valores estão descritos abaixo:

HORAS EXTRAS

Em caso de desatendimento ao prazo de devolução do veículo, será cobrada o valor de R\$ 7,00 por hora extra;

QUILÓMETROS

A quilometragem máxima mensal é a prevista no campo "FRANQUIA KM" do CONTRATO. Acima deste limite, você se obriga a pagar o valor de R\$ 0,75 por quilômetro excedente rodado;

COMBUSTÍVEL

O veículo poderá ser entregue com o tanque em qualquer condição (1/1, 1/2, 1/4, etc) combustível inicial. Na devolução, caso o veículo não seja devolvido nas mesmas condições, combustível final, será cobrado o valor de R\$ 8,00 por litro de combustível;

CHAVE DO VEÍCULO

O locatário ficará com a posse de uma chave do veículo e, na hipótese de não a devolver em até **um dia útil**, independentemente do motivo, será cobrado o valor de R\$ 715,00 para confecção da mesma. Caso a chave apresente avarias poderá ser cobrada uma chave nova ou o reparo da mesma, conforme tabela especificada nesse manual.

LAVAGEM DO VEÍCULO

O veículo deve ser devolvido limpo. Caso seja devolvido sujo, interna e/ou externamente, será cobrada taxa de lavagem no valor de R\$ 65,00. Caso seja necessário realizar a higienização, será cobrado o valor de R\$ 385,00;

REBOQUE E GUINCHO

Será cobrado, sempre que a necessidade do reboque/guincho não estiver coberta por razões previstas em contrato. O valor cobrado nestes eventos será de:

- **Dentro das áreas de perímetro** R\$ 350,00;

- **Fora da área de Perímetro:** R\$ 2,60 por km rodado. Sempre será cobrado a quilometragem de ida e volta para a coleta do veículo, ou seja, toda a distância percorrida pelo veículo de socorro;

- **Equipe para retomada do veículo:** em caso de necessidade de retomado do veículo por equipe da Concept será cobrado o valor de R\$ 350,00 caso o veículo esteja **dentro da área de perímetro** contratada. **Fora da área de Perímetro**, será cobrado o valor da equipe (R\$ 350,00) e todas as demais despesas oriundas da retomada (pedágios, passagens, hospedagens, combustível, escoltas, etc). Em caso de veículos bloqueados, por qualquer motivo, **você deverá arcar com essa taxa para disponibilização de equipe para localização e restituição do veículo.** Na hipótese de ser necessária a utilização de reboque/guincho, incidirão, também, as respectivas despesas.

MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

Para o perfeito funcionamento do veículo é necessário que sejam realizadas as manutenções periódicas no veículo. Para tanto, você deverá estar atento as regras abaixo destacadas:

- a Cabe ao LOCATÁRIO observar a necessidade de manutenção preventiva com antecedência de 1.000Km do informe na etiqueta (troca de óleo e filtro conforme informações constantes no para-brisa do veículo) e revisão obrigatória do veículo locado, contatando a Concept para que seja efetuado o agendamento do serviço.
- b A manutenção preventiva e corretiva do seu veículo deverá ser agendada através dos contatos de manutenção.
- c A manutenção preventiva terá 1.000km de tolerância caso seja ultrapassado o km de troca de óleo. (Ex: Se a troca na etiqueta constar 15.000Km e o veículo chegar com 16.000Km, não será cobrado km excedente. Porém, os km que ultrapassarem serão cobrados de acordo item ("d").
- d Ultrapassado para mais o limite de tolerância prevista no item acima ("c"), você terá que pagar R\$ 0,80 centavos por km rodado excedido, cujo a negociação para pagamento será feita com o financeiro da Concept.
- e Na hipótese de você não comparecer no horário agendado (tolerância máxima de 15 min), será cobrado uma taxa de reagendamento no valor de R\$ 30,00;
- f Caso seja identificado algum problema no rastreador do seu veículo, você precisará disponibilizá-lo para manutenção. A não disponibilização do veículo, em até 24 horas para manutenção do equipamento rastreador, caracterizará inadimplemento passível de rescisão contratual e multa no valor do aluguel semanal (semanalidade).
- g Se identificado mal uso do veículo ou constatada a falta de manutenção, o veículo poderá ser bloqueado.
- h Mantenha-se atento aos sinais que o veículo apresenta, muitas necessidades de Manutenção são perceptíveis na condução do veículo.
- i Ao perceber qualquer mudança na dirigibilidade, alteração no barulho, alertas no painel de instrumentos, ou qualquer outro indicativo, entre em contato com a equipe de Manutenção. Exemplo: Desgaste das pastilhas de freio – O veículo em muitas situações começa a apresentar chiado leve ou um pequeno assovio ao frear. Este pode ser um indicador de que o limitador da pastilha esta sendo acionado e deve ser avaliada a substituição.

COBRANÇA DE AVARIAS NA DEVOLUÇÃO

Na devolução do veículo será realizada a vistoria (Checklist de Devolução).

A vistoria é realizada no ato da entrega e devolução do veículo junto ao motorista, sendo verificados de maneira visual possíveis avarias.

A vistoria de devolução é analisada e comparada junto à vistoria de entrega.

A locação se encerra com a devolução formal do veículo, mediante agendamento realizado e assinatura do checklist de devolução, não sendo considerado como término o ato de abandono do veículo nas dependências da Concept sem autorização, ou em qualquer outro lugar, nem sua entrega a quem quer que seja, a não ser a Concept.

Na hipótese de você se recusar a assinar o checklist de devolução, a Concept fará o checklist na presença de duas testemunhas que atestarão as informações incluídas no documento, sendo válido para todos os fins.

Em caso de abandono do veículo, você será responsabilizado integralmente por todo e qualquer dano causado ao veículo.

No momento da devolução, você deverá:

- A)** Entregar o veículo nas mesmas condições em que recebeu, com exceção do desgaste de uso regular.
- B)** Caso o veículo seja devolvido em desconformidade, serão cobrados os valores referentes a manutenção e/ou eventuais itens faltantes.
- C)** Caso o veículo seja recolhido em razão de inadimplemento, remoção, retenção, furto ou roubo ou qualquer tipo de atividade ilícita, o checklist será considerado feito no momento da chegada do veículo no pátio, independentemente da anuência do motorista.
- D)** Caso o veículo seja recolhido com combustível, a Concept não realizará qualquer tipo de ressarcimento, nem será devida qualquer indenização, reparatória ou compensatória.
- E)** Ressarcir à Concept eventuais despesas e indenizações, identificadas ou não no checklist, ciente de que tais valores poderão ser exigidos à vista ou compensados com os valores ofertados em garantia, a exclusivo critério da Concept.
- F)** Indicar, para o recebimento do saldo de caução, conta corrente própria.

Vistoria Interna na Devolução

Interiores e Tapeçaria

- Higiene e condição interna.

Chassis e Mecânica

- Caixa de câmbio, bateria, suspensão e direção.

Documento (CRLV)

Itens em geral

- Triângulo, estepe, chave de roda, carpetes chave do veículo, jogo de tapete, macaco, etc.)

INTERIOR / TAPEÇARIA

A vistoria será realizada abordando todos os componentes de tecido, painel de instrumentos, forro do teto, guarnição das portas, instrumentos e sistemas de regulação dos bancos, que deverão estar em perfeito funcionamento.

NÃO SERÃO COBRADOS

- Itens gastos e deformados pelo uso normal e contínuo.



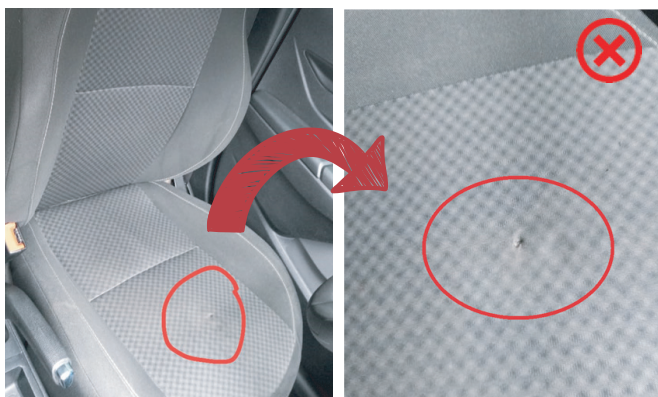
SERÃO COBRADOS

- Itens sujos / manchados;
- Falta de itens ou itens com furos, rasgados, quebrados, queimados.



A vistoria cautelar serve para o cliente garantir que seu veículo está em boas condições de uso. Além disso, ela aumenta a segurança do motorista do veículo que loca e também do próximo motorista que vir a utilizá-lo.

Garantir que o veículo esteja rodando de acordo com a lei também é um fator de qualidade e tranquilidade tanto para você, quanto para terceiros.



Vistoria Externa na Devolução

Pneus, Rodas e Calotas;

Vidros, Retrovisores, Faróis e Lanternas;

Lataria e Pintura (inclusive Porta-malas, Guarnição de portas e Capô do motor);

Para-choques e Peças Plásticas;

Itens externos (adesivo, antena);

PNEUS, RODAS E CALOTAS

NÃO SERÃO COBRADOS

- Pneus conforme condição normal de uso e da mesma medida/marca/modelo que recebeu na entrega ou troca do veículo.



SERÃO COBRADOS

- Integral para pneus rasgados, deformados e de medidas diferentes da original;
- Rodas/calotas faltantes/quebrados;
- Rodas deformados/amassados nos casos em que tiver rodas de liga-leve;
- Rodas/calotas sem recuperação.



Observações

- Os veículos devem ser devolvidos com os 5 (cinco) pneus e rodas de acordo com o checklist de entrega, para o respectivo modelo/versão e estado de uso.
- O desgaste dos pneus deve ser regular e estar de acordo com os parâmetros admitidos por lei.
- As Calotas nunca poderão estar partidas ou em falta.
- As Rodas devem estar intactas e sem qualquer massa, a não ser que a mesma seja considerada recuperável.
- Os pneus devem estar cheios com a pressão recomendada, não poderão apresentar quaisquer fendas ou bolhas, e nenhum deles poderá estar furado ou vazio.

VIDROS, RETROVISORES, FARÓIS E LANTERNAS

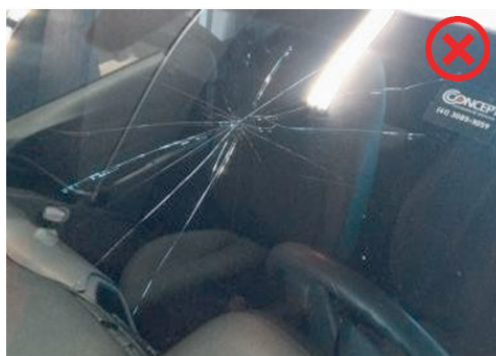
NÃO SERÃO COBRADOS

- Opacidade por tempo de uso ou exposição ao sol e riscado pelo uso normal, inclusive marcas do limpador de parabrisas pelo uso normal em locais não pavimentados.
- Custos de remoção de Insulfilm (exceto se instalado um padrão fora do estabelecido em lei).



SERÃO COBRADOS

- Itens faltantes, quebrados, trincados, excessivamente riscados, como por exemplo, o caso de negligência na troca de palhetas e a falta de uso do esguicho lavador ou uso inadequado.



LATARIA, PINTURA, PARA-CHOQUES E PEÇAS PLÁSTICAS

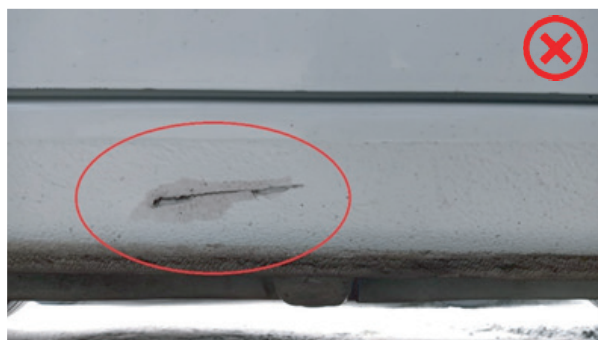
NÃO SERÃO COBRADOS

- Pequenos Riscos retirados com polimentos simples (sem exposição de lataria);
- Riscos do uso normal do veículo como aqueles causados por pedriscos;
- Pequenos amassados nas portas e riscos nas soleiras das portas e nos para choques, causados por uso frequente de estacionamento e alta rotatividade de entrada e saída de veículos;
- É aceitável algum desgaste no revestimento do piso do Porta Malas, desde que não esteja furado, ou apresente rasgões;



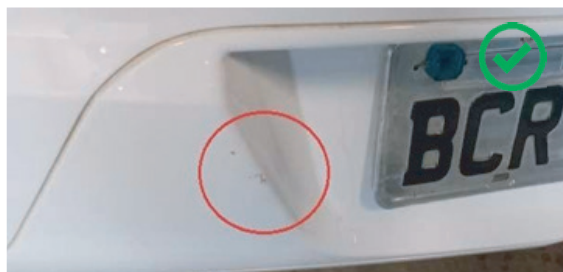
SERÃO COBRADOS

- Amassados e riscados por ação mecânica, colisões, vandalismo e mau uso;
- Riscos não superficiais, com comprimento superior a 5 cm ou em área superior a 5x5 cm, também aplicável aos revestimentos plásticos;
- Amassados e riscos no compartimento de carga ocasionado por má acomodação da carga ou descuido na carga e descarga do veículo;
- Reparos de má qualidade, com pintura diferente da original ou qualidade que não atenda ao padrão;
- Revestimentos do piso do porta malas furados ou rasgados, manchados ou com sujidade profunda que necessite de limpeza profissional;
- Furos, quebras ou deformações permanentes nos revestimentos plásticos;
- Acumulação excessiva de pelos de animais ou maus cheiros, que obriguem a limpeza profissional.

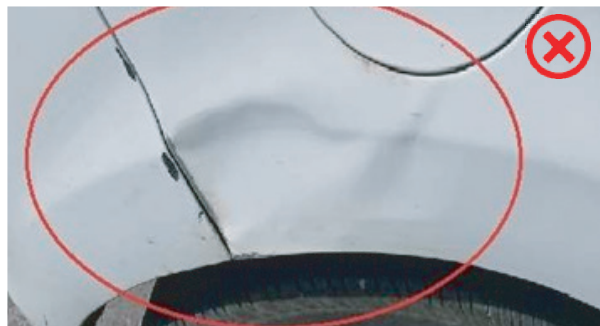


LATARIA, PINTURA, PARA-CHOQUES E PEÇAS PLÁSTICAS

NÃO SERÃO COBRADOS



SERÃO COBRADOS



COBRANÇA POR MAU USO NAS MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

A cobrança por mau uso será emitida após a constatação em uma vistoria de manutenção preventiva ou corretiva. Antes da manutenção é averiguado em quais situações o veículo se encontra e se o mesmo está de acordo com o padrão estabelecido.

Após análise de vistoria for constatado danos por mau uso, será cobrado somente danos que necessitem de reparos ou que afetem o valor do veículo.

TABELA DE PREÇOS DAS PEÇAS E SERVIÇOS

Abaixo a tabela de preços das peças e dos serviços para mais detalhes

SERVIÇOS E PEÇAS DE FUNILARIA

PEÇA ÚNICA/SERVIÇO	CUSTO POR PEÇA SUBSTITUIÇÃO / SERVIÇO	REPARO PESADO FUNILARIA E PINTURA	REPARO LEVE - PINTURA	MARTELINHO - POR PONTO
ASSOALHO	R\$ 1.500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 480,00	R\$ 120,00
CAIXA DE AR	R\$ 1.150,00	R\$ 800,00	R\$ 480,00	R\$ 120,00
CAPÔ	R\$ 1.600,00	R\$ 700,00	R\$ 480,00	R\$ 120,00
PARA-CHOQUE DIANTEIRO	R\$ 1.200,00	R\$ 840,00	R\$ 480,00	R\$ 120,00
PARA-CHOQUE TRASEIRO	R\$ 1.000,00	R\$ 800,00	R\$ 480,00	R\$ 120,00
PARA LAMA DIANTEIRO	R\$ 800,00	R\$ 550,00	R\$ 480,00	R\$ 120,00
PAINEL TRASEIRO	R\$ 3.350,00	R\$ 1.300,00	R\$ 800,00	R\$ 120,00
POLIMENTO	R\$ 350,00 VEÍCULO COMPLETO		R\$ 80,00 POR PEÇA	
PORTA E/D D/T (UNIDADE)	R\$ 1.100,00	R\$ 840,00	R\$ 480,00	R\$ 120,00
TAMPA DO PORTA MALAS	R\$ 1.100,00	R\$ 840,00	R\$ 480,00	R\$ 120,00
TETO	R\$ 1.400,00	N/A	R\$ 480,00	R\$ 120,00

TABELA DE PREÇOS DAS PEÇAS E SERVIÇOS

PEÇA ÚNICA/SERVIÇO (externo)	VALOR R\$	PEÇA ÚNICA/SERVIÇO (interno)	VALOR R\$
ADESIVO CONCEPT	R\$ 50,00	AIR BAG (KIT)	R\$ 8.820,00
ANTENA	R\$ 117,00	ALAVANCA DE CÂMBIO	R\$ 1.105,00
APLIQUES OU MOLDURAS PARACHOQUE (UNIDADE)	R\$ 676,00	ALAVANCA DE LIMPADOR	R\$ 455,00
BATERIA	R\$ 325,00	ALAVANCA DE SETA	R\$ 377,00
BICO DO PNEU COM SENSOR	R\$ 208,00	ALOJAMENTO MACACO	R\$ 300,00
BRAÇO DO LIMPADOR DIANTEIRO MOTORISTA	R\$ 195,00	AR CONDICIONADO (COMANDO)	R\$ 649,00
BRAÇO DO LIMPADOR DIANTEIRO PASSAGEIRO	R\$ 247,00	BANCO - RASGO NO TECIDO (UNIDADE)	R\$ 364,00
BRAÇO DO LIMPADOR TRASEIRO	R\$ 195,00	BANCO - REPARO COMPLETO (UNIDADE)	R\$ 910,00
BUZINA	R\$ 331,50	BANCO - TROCA DE ESPUMA (UNIDADE)	R\$ 546,00
CAIXA FUSÍVEL	R\$ 1.092,50	BANCO (JOGO DE BANCOS)	R\$ 4.290,00
CALOTA (UNIDADE)	R\$ 156,00	CAIXA DE SOM PADRÃO	R\$ 175,50
CATALIZADOR	R\$ 2.500,00	CARPETE DO ASSOALHO DO PORTA MALAS	R\$ 494,00
COXIM SUPERIOR MOTOR	R\$ 546,00	CARPETE INTERNO	R\$ 507,00
COXIM TRASEIRO MOTOR	R\$ 273,00	CHAVE DE RODA	R\$ 156,00
EMBLEMA DIANTEIRO	R\$ 312,00	CHAVE DO MACACO	R\$ 52,00
EMBLEMA ONIX	R\$ 117,00	CHAVE DO VEÍCULO - PRINCIPAL	R\$ 715,00
EMBLEMA TRASEIRO	R\$ 325,00	CHAVE DO VEÍCULO - RESERVA	R\$ 385,00
EMBREGEM	R\$ 1.274,00	CHAVE DO VEÍCULO (TROCA DE CARCAÇA)	R\$ 429,00
ESPELHO RETROVISOR	R\$ 559,00	CINTO MOTORISTA (KIT)	R\$ 2.470,00
FAROL E/D (UNIDADE)	R\$ 1.430,00	CINTO PASSAGEIRO (KIT)	R\$ 1.690,00
FECHADURA PORTA	R\$ 617,50	CINTO/FIVELA TRASEIRO (UNIDADE)	R\$ 169,00
FECHADURA PORTA MALAS	R\$ 390,00	CINTO/TRAVA DO CINTO TRASEIRO	R\$ 117,00
FILTRO DE AR (BASE)	R\$ 221,00	COIFA ALAVANCA CAMBIO	R\$ 367,90
FRISO TETO (UNIDADE)	R\$ 195,00	CONSOLE CENTRAL	R\$ 492,00
GRADE CHURRASQUEIRA	R\$ 910,00	DIFUSOR DE AR	R\$ 429,00
GRADE DO RADIADOR	R\$ 299,00	ENCOSTO DE CABEÇA DO BANCO	R\$ 345,80
GRADE INFERIOR DO PARA-CHOQUE	R\$ 345,80	ESTEPE COMPLETO (ARO 14 OU 15)	R\$ 563,50
GUARNIÇÃO PORTAS DIANTEIRAS	R\$ 208,00	EXTRAVIO DE CRLV	R\$ 440,00
GUARNIÇÃO PORTAS TRASEIRAS	R\$ 263,90	FORRO DE PORTA (UNIDADE)	R\$ 1.408,00
LANTERNA E/D (UNIDADE)	R\$ 715,00	HIGIENIZAÇÃO INTERNA	R\$ 385,00
LAVAGEM EXTERNA	R\$ 65,00	MACACO	R\$ 195,00
LENTE / ESPELHO RETROVISOR	R\$ 97,50	MAÇANETA INTERNA	R\$ 188,50
MAÇANETE EXTERNA	R\$ 110,50	MANOPLA CAMBIO	R\$ 130,00
MIOLO PORTA	R\$ 390,00	MANUAL DO VEICULO	R\$ 455,00
MOLDURA FAROL DE MILHA	R\$ 286,00	MIOLO IGNIÇÃO	R\$ 455,00
PALHETA DO LIMPADOR (PAR)	R\$ 169,00	MOLDURA CENTRAL DO PAINEL DE INSTRUMENTOS	R\$ 325,00
PARA-BARRO (UNIDADE)	R\$ 325,00	PAINEL OU CAPA DE PAINEL	R\$ 3.162,50
PARA-BRISA DIANTEIRO	R\$ 1.001,00	PORCA DO SUPORTE DO ESTEPE	R\$ 30,00
PLACA - SEGUNDA VIA (UNIDADE)	R\$ 416,00	QUEBRA SOL (UNIDADE)	R\$ 282,10
PNEU ARO 14	R\$ 559,00	RADIO UNIVERSAL - SEM CHICOTE	R\$ 325,00
PNEU ARO 15	R\$ 585,00	RETROVISOR INTERNO	R\$ 312,00
REMOÇÃO DE ADESIVOS EXTERNO (UNIDADE)	R\$ 39,00	TAMPA CAIXA FUSÍVEL (EXTERNA)	R\$ 299,00
REMOÇÃO DE INSULFILM	R\$ 156,00	TAMPA CAIXA FUSÍVEL (INTERNA)	R\$ 169,00
REPARO DE PNEU - CONserto SIMPLES	R\$ 156,00	TAMPA PORTA-LUVAS	R\$ 546,00
RODA DE FERRO ARO 14 OU 15	R\$ 520,00	TAMPÃO PORTA-MALAS (BAGAGITO)	R\$ 312,00
SENSOR ABS DA RODA	R\$ 195,00	TAPETE (KIT)	R\$ 300,00
TAMPA DO RESERVATÓRIO DE ÁGUA	R\$ 220,00	TOMADA 12V CINZEIRO	R\$ 117,00
TAMPA FILTRO DE AR	R\$ 208,00	TRIÂNGULO	R\$ 182,00
VIDRO PEQUENO DAS PORTAS	R\$ 429,00		
VIDRO PORTAS	R\$ 403,00		
VIDRO TRASEIRO	R\$ 1.001,00		

SINISTRO

O sinistro é uma ocorrência que se caracteriza por um dano e/ou prejuízo causado a um bem relacionado à frota. Caracteriza-se como sinistro eventos de colisão, furto, roubo, incêndio e perda total.

A Concept oferece ao locatário algumas opções de procedimentos quando acontecem esses imprevistos, quais sejam:

- a) Acionamento de coparticipação;**
- b) Reparar o veículo de maneira particular;**
- c) Devolver o veículo avariado.**

ACIONAMENTO DE COPARTICIPAÇÃO

Quando ocorre uma situação de sinistro deve ser contatado através do número **0800 999 1500**.

Ao realizar o acionamento de coparticipação é enviado um prestador de serviço para acompanhar o sinistro, tirar fotos, coletar informações e acompanhar a situação e direcionar o veículo para oficina, caso seja necessário, dando todo o suporte esperado.

Para continuidade no processo de abertura de sinistro, a CONCEPT entrará em contato contigo solicitado, além da documentação exigida, o pagamento da Taxa de Cobertura prevista em contrato, que devem ser acertados diretamente com a CONCEPT, conforme cada situação identificada estabelecida abaixo:

FURTO, ROUBO, INCÊNDIO E PERDA TOTAL	R\$ 5.000,00
PEQUENOS DANOS E AVARIAS	R\$ 2.500,00
COM ACIONAMENTO PARA TERCEIROS	R\$ 3.500,00

É de suma importância a realização do **Boletim de Ocorrência** como primeiro documento necessário do acionamento.

Sem o boletim de ocorrência não existe a possibilidade de acionamento da franquia.

● **Junto com o boletim de ocorrência são exigidos:**

- CNH do condutor e do terceiro, caso houver;
- Comprovante de residência do condutor e do terceiro, caso houver;
- CRLV do veículo do condutor e do terceiro, caso houver;
- Formulário de Aviso de Acidente.

Com a documentação entregue e a taxa de participação paga, você tem a opção de ter o veículo sinistrado substituído por outro veículo da frota de mesma categoria. Caso não haja veículo para substituição, os dias em que o veículo esteja em oficina realizando os reparos, as diárias de contrato serão convertidas em desconto no boleto semanal.

O acionamento para terceiros só é uma opção caso o locatário seja o responsável pelo sinistro ocorrido. Do contrário somente o veículo da frota será enquadrado no acionamento.

REPARO DO VEÍCULO DE MANEIRA PARTICULAR

É permitido ao locatário realizar os reparos se, por ventura, o terceiro envolvido tenha uma seguradora ou se realizado comum acordo entre os envolvidos no sinistro, porém é altamente aconselhável que após realizar os reparos por meios externos, seja marcado uma vistoria no pátio da CONCEPT para evitar que na coleta do veículo seja identificado alguma desconformidade na vistoria podendo ser cobrado como avaria.

*Obrigatoriedade do locatário assinar o "Termo de Responsabilidade - Pagamento por Terceiro).

Seguindo nessa modalidade de reparo o contrato segue normalmente, sendo cobrados os boletos semanais e/ou diárias correntes, visto que a empresa não está participando da negociação e o veículo deve ser devolvido nas mesmas condições que no ato da vistoria de entrega na locação.

*Mesmo sendo permitido a realização de serviços e reparos do veículo em uma oficina não credenciada, desde que com com aviso prévio, **não recomendamos essa opção**. Como mencionado acima, o veículo será vistoriado no momento da devolução e eventuais avarias verificados no Check List serão cobradas

DEVOLVER O VEÍCULO AVARIADO

Se após o sinistro do veículo você não tenha interesse em realizar o acionamento de coparticipação ou reparar o veículo de maneira particular, a Concept dá a opção de devolução do veículo nas condições de sinistro.

No ato da entrega será realizado a vistoria de devolução e as avarias identificadas serão cobradas e enviadas para o seu e-mail. ** Caso haja terceiro envolvido no acidente e o locatário seja o culpado, os valores do conserto do carro do terceiro serão cobrados também.*

PROTEÇÕES E RISCO

Não estão incluídos na cobertura:

- a) Os lucros cessantes sofridos pela Concept ou qualquer terceiro;
- b) Apropriação indébita;
- c) Chaves e/ou documentos do veículo objeto da locação;
- d) Despesas com guincho ou reboque quando o atendimento/acidente acontecer fora do perímetro definido;
- e) Despesas de diárias e taxas em depósitos de órgãos de trânsito em caso de apreensão do(s) veículo(s) envolvido(s) no evento indenizável;
- f) Danos morais causados a ocupantes do carro ou a terceiros;
- g) Serviços Profissionais de advogados e/ou despachantes;
- h) Acessórios e pneumáticos;
- i) Avarias decorrentes de ausência de conservação do bem ou mau uso, tais como os descritos neste contrato.
- f) Veículo substituto para terceiro.

Para usufruir da supracitada cobertura, o LOCATÁRIO deve:

- A) Pagar a taxa administrativa (coparticipação), cujo valor varia conforme previsão na folha de assinatura deste contrato, em até 3 (três) dias contados do evento indenizável;
- B) Prestar todas as informações solicitadas pela LOCADORA, devendo agir conforme estabelecido neste instrumento, manuais e procedimentos complementares informados pelos canais de atendimento da LOCADORA, sob pena de responsabilizar-se integralmente pelos prejuízos.

Ocorrerá perda das proteções de risco, quando:

- a) Caso o evento indenizável supere o valor de R\$ 30,000,00. Nesse caso você ficará obrigado a arcar com a diferença.
- b) Emprestar, ceder, transferir ou sublocar o veículo a terceiros sem prévia e formal autorização da Concept;
- c) Trafegar com o veículo alugado fora das áreas especificadas pela Concept sem sua anuência;
- d) Agir com culpa grave, caracterizada pelas infrações gravíssimas explícitas no capítulo XV do Código de Trânsito Brasileiro, apurada descrição em Boletim de Ocorrência ou em sentença transitada em julgado;
- e) Proceder com manifesta negligência na guarda e uso do veículo, especialmente se o deixar abandonado ou estacionado em local ermo ou com portas destravadas ou vidros baixados, chave na ignição ou qualquer outra situação de descuido com o veículo;
- f) Proceder com dolo ou uso inadequado do veículo, conforme previsão deste contrato;
- g) Circular com luzes de advertência de óleo ou de temperatura acesas no painel de instrumentos do veículo;
- h) Danificar a lataria, pintura, estofamentos ou partes mecânicas por descuido no uso do carro;
- i) Usar substâncias psicoativas como álcool ou drogas ilícitas.



www.locadoraconcept.com.br



MANUAL DO CLIENTE